

Bus en site propre

Esbly – Val d'Europe

PROJET DE BUS EN SITE PROPRE ESBLY-VAL D'EUROPE
Rencontre voyageurs en gare de Serris-Montévrain-Val d'Europe le 10/06/2015
COMPTE RENDU

Les objectifs

- Informer et échanger sur le projet de bus en site propre Esbly-Val d'Europe avec le plus grand nombre d'usagers des transports en commun
- Répondre aux questions des usagers et recueillir leurs avis

L'organisation

Date

Le mercredi 10 juin 2015 de 17h à 19h30

Lieu

La gare de Val d'Europe, gare ferroviaire à la limite des communes de Serris, Chessy et Montévrain, et les principales sorties voyageurs de cette gare.

Correspondances :

- RER A
- Lignes 06, 32, 34, 42, 43 et 44 du réseau de bus PEP'S
- Lignes 16, 18 et 69 du réseau de bus Seine et Marne Express
- Lignes 6 et 19 du réseau de bus Pays créçois
- Ligne N130 du Noctilien

Méthode

L'équipe s'est répartie pour couvrir les deux sorties de la gare, la sortie vers Serris qui donne accès au centre commercial du Val d'Europe et la sortie desservant la gare routière. Un stand aux couleurs du projet a été installé et mettait à disposition des usagers de la gare le dépliant d'information ainsi que des cartes présentant le tracé et ses différentes variantes.

Les échanges se sont tenus sur la base du dépliant d'information relatif au projet. Les représentants des porteurs de projet ont suscité le dialogue et recueilli les avis, questions ou remarques des usagers.



www.bus-esbly-val-europe.fr



Bus en site propre

Esbly – Val d'Europe

Fréquentation

Environ 290 dépliant distribués

21 avis reçus

Les principaux thèmes abordés

Si certaines personnes avaient déjà reçu des informations par voie de tractage ou dans leur boîte aux lettres, la plupart des usagers interrogés ignoraient les modalités précises du projet de bus en site propre. La rencontre a ainsi permis tout à la fois de préciser certains éléments du projet et de recueillir les avis du public concerné.

Voici les principaux thèmes qui ont émergé de la rencontre avec les voyageurs.

- **L'opportunité du projet a été souligné par plusieurs usagers**, pointant le gain de temps, son fonctionnement 7/7j, sa régularité et la fréquence de passage importante du bus en site propre.
Beaucoup d'usagers concernés sont très favorables au développement de projets de transport sur leur territoire et donc d'une certaine manière à ce projet.
Néanmoins, plusieurs d'usagers se sont déclarés peu concernés par le projet en raison du peu de déplacements opérés vers le secteur d'Esbly, hormis pour rejoindre la ligne P du Transilien.
- **La liaison entre le RER A et la ligne P du Transilien** a fait l'objet de la plupart des remarques, notamment en cas de problème sur le RER A : les usagers pourront récupérer assez rapidement la ligne P pour rejoindre Paris. Plusieurs personnes habitant sur le tracé ont ainsi noté l'intérêt du projet qui facilitera les déplacements et réduira le nombre de correspondances.
- **Le délai de plusieurs années d'ici la mise en service** a été parfois regretté, surtout parmi les personnes les plus favorables au projet, notamment les jeunes usagers.
- Quelques habitants du secteur, de Montry notamment, se sont prononcés en faveur d'une **desserte plus proche de leurs lieux de vie**.

Conclusion

Si plusieurs usagers interrogés avaient entendu parler du projet de bus en site propre Esbly-Val d'Europe, la plupart n'avait pas connaissance des détails du tracé, que les

www.bus-esbly-val-europe.fr



Bus en site propre

Esbly – Val d'Europe

échanges ont permis de préciser. Plusieurs questions ont porté sur la rapidité du trajet entre Esbly et Val d'Europe et sur les particularités d'un bus en site propre.

En général, les usagers se sont montrés intéressés par les informations données et se sont déclarés plutôt favorables au projet, même pour certains usagers de communes limitrophes qui n'étaient pas directement concernés par le tracé.

www.bus-esbly-val-europe.fr

